

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§1 Geltungsbereich**

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen der Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH und seinen Vertragspartner\*innen gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Mit der Anmeldung zum Seminar bzw. der Bestätigung eines Inhouse-Auftrags erkennt der\*die Vertragspartner\*in diese AGBs an.

### **§2 Anmeldung und Auftragsbestätigung**

Die Anmeldung zu einem Seminar oder die Bestätigung eines Auftrags kann grundsätzlich schriftlich – postalisch, per E-Mail oder per Fax erfolgen.

### **§3 Stornierung**

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrer Anmeldung und Auftragsbestätigung ein rechtswirksamer Vertrag zustande gekommen ist. Falls Sie diesen stornieren müssen, gilt:

#### **3.1. Stornierung bei offenen Seminaren, die in der Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH oder online stattfinden**

- ✓ Bis 14 Tage vor Seminarbeginn entstehen Ihnen keine Gebühren.
- ✓ Bei einer späteren Abmeldung bis zum Seminarbeginn oder Nichterscheinen sind die vollen Gebühren zu zahlen. Wird ein Ersatzteilnehmer genannt, entstehen keine weiteren Kosten.

#### **3.2 Stornierung bei Inhouseschulungen bei dem\*der Auftraggeber\*in oder online**

- ✓ Bis 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 50 % der Gebühren an.
- ✓ Ab dem 28. Tag vor Seminarbeginn bis zum Seminartag fallen 75 % der Gebühren an.

Maßgeblich für den Zeitpunkt ist in beiden Fällen der Zugang der Umbuchung bzw. Stornierung bei uns. Die Benennung einer Vertretung, eine Umbuchung oder Stornierung kann nur durch eine schriftliche Nachricht, Fax oder E-Mail erfolgen

### **§4 Höhere Gewalt (z. B. Pandemie)**

Im Falle eines Ausfalls durch "höhere Gewalt" (z.B. Pandemie) werden die Vertragspflichten bis zum Ende des außerordentlichen Ereignisses ausgesetzt.

### **§5 Seminarabsage durch die Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH**

Die Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH kann vom Vertrag zurücktreten, falls die Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreicht wird oder die Veranstaltung wegen Krankheit des\*der Referenten\*in bzw. aus Gründen, die von der Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH nicht zu beeinflussen sind, ausfallen muss.

Bei einer Kursabsage durch die Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH erhalten Sie bereits gezahlte Gebühren vollständig zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **§6 Zahlungsbedingungen**

Die Rechnung ist bei Erhalt sofort ohne Abzug fällig.

### **§7 Änderungsvorbehalte**

Wir behalten uns erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor Beginn oder während des Seminars vor, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.

### **§8 Seminarunterlagen**

Die von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen sind für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer\*innen bestimmt. Eine ohne Zustimmung vorgenommene einzelne und auch auszugsweise Vervielfältigung sowie eine Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen oder eine elektronische Nutzung im Online- oder Offlinebereich ist nach dem UrhG eine strafbare Urheberrechtsverletzung.

### **§9 Datenschutz**

Die Jobcenterakademie/Bfz-Essen GmbH speichert Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bzw. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), soweit dies für interne Verwaltungsarbeiten im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Außerdem verpflichten sich Auftragnehmer\*innen und Trainer\*innen, über alle betrieblichen Angelegenheiten, die ihnen im Rahmen oder aus Anlass ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheit bleibt auch nach der Tätigkeit für den\*die Auftraggeber\*in bestehen.

### **§10 Schlussbestimmungen**

Vertragsbedingungen aus gesonderten Fortbildungs- bzw. Lehrgangsverträgen heben die entsprechenden Bedingungen der AGB auf. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht.